

Termini e Condizioni Generali di fornitura di servizi/prodotti software di BitControl S.r.l.

1. Normativa del contratto

1.1. Il contratto, l'ordine, l'offerta o l'accordo quadro, a cui la presente è allegata, si intendono esclusivamente regolati dalle Condizioni Particolari riportate sull'ordine e/o offerta stessi e dalle Condizioni Generali di seguito riportate, che disciplinano tutte le forniture di Prodotti e Servizi distribuiti da BitControl S.r.l. in favore del Cliente, anche qualora l'ordine dello stesso riporti condizioni o clausole diverse, salvo deroga concordata con specifico accordo scritto tra le Parti. Le Parti si danno reciproca garanzia nel ritenere validi i documenti ricevuti a mezzo fax o e-mail, purchè prodotti da persone munite dei necessari poteri societari.

Dunque, con la sottoscrizione della presente, il Cliente accetta che tutti gli acquisti di merce e Servizi (di seguito, per brevità, "Prodotti") forniti da BitControl S.r.l. siano regolati dalle presenti clausole e condizioni, anche in assenza di specifici richiami.

1.2. Le offerte, gli ordini, gli accordi verbali, le dichiarazioni e gli impegni assunti da agenti, rappresentanti, dipendenti o altri ausiliari di BitControl S.r.l. avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali non saranno vincolanti per BitControl S.r.l. se non confermate da quest'ultima per iscritto.

2. Offerte, ordini e conferme d'ordine

2.1. L'invio delle presenti Condizioni Generali non implica di per sé accettazione di eventuali offerte, nell'ambito di trattative in corso; esse tuttavia sostituiscono ed annullano quelle in precedenza proposte da una delle Parti.

2.2. L'invio da parte di BitControl S.r.l. di materiale descrittivo dei Prodotti non recanti la dizione "offerta" od altra equivalente, non possono essere considerati proposta.

2.3. Gli ordini possono pervenire solo ed esclusivamente tramite posta elettronica o a mezzo servizio postale.

3. Prezzi

3.1. I prezzi indicati nelle offerte e/o concordati con il Cliente da BitControl S.r.l., sono validi entro e non oltre la data preventivamente indicata nell'offerta e possono essere suscettibili di modifica, senza preavviso, in relazione alla variazione degli elementi di costo.

3.2. I prezzi citati nelle conferme d'ordine sono suscettibili di modifica, senza preavviso, nel caso che, BitControl S.r.l. abbia dato comunicazione al Cliente dell'avvenuta variazione del proprio compenso qualora sopraggiungano nuove o non previamente concordate opere da eseguire.

4. Consegna, trasporto e controlli di qualità

4.1. Salva diversa pattuizione scritta, i Prodotti sono consegnati muniti di tagliando di garanzia del Produttore, ove previsto. Le spese di imballaggio, trasporto, tasse ed assicurazioni salvo ove diversamente convenuto, restano a carico del Cliente. Le spese di trasporto per resi di merce a BitControl S.r.l. e per le relative restituzioni al Cliente sono a carico dello stesso Cliente.

4.2. Salvo ove diversamente previsto, i tempi di consegna dei Prodotti e dei Servizi indicati nell'ordine e in ogni caso convenuti dalle Parti sono da ritenersi meramente indicativi e non vincolanti. Il ritardo nella consegna dei Prodotti o dei Servizi non conferisce al Cliente il diritto di rifiutarli, di risolvere il contratto o di agire per il risarcimento dei danni derivanti dal ritardo, dalla mancata consegna, sia essa totale od anche solo parziale.

4.3. Ai sensi dell'art. 1510 c.c. BitControl S.r.l. rimettendo la merce al vettore, scelto dalla stessa, si libera dall'obbligo di consegna e resta a carico del solo Cliente il pagamento del corrispettivo di quanto dovuto, nonché i rischi relativi al perimento, furto, smarrimento e/o danneggiamento della merce.

4.4. L'accettazione della merce dovrà avvenire con riserva apposta sul documento di trasporto, qualora il Cliente rilevi la presenza di ammanchi o di danni negli imballi dei Prodotti consegnati. Viceversa l'accettazione senza riserva comporta la decadenza del Cliente dal diritto di contestare ammanchi e/o danneggiamenti dei Prodotti acquistati, nonché la decadenza del diritto di azione per il risarcimento dei danni subiti.

4.5. Il reclamo va proposto dal Cliente entro e non oltre 8 giorni dalla data di ricevimento della stessa.

4.6. L'accettazione dei Servizi forniti da BitControl S.r.l. dovrà avvenire entro e non oltre il momento del collaudo finale e rientreranno nel prezzo previamente concordato - secondo garanzia avente validità 12 mesi come per legge - solo i malfunzionamenti dovuti ai bug software esclusivamente attribuibili alle lavorazioni eseguite da BitControl S.r.l.

4.7. Ogni eventuale malfunzionamento e/o guasto dovrà essere comunicato dal Cliente a BitControl S.r.l. entro e non oltre 8 giorni dallo stesso.

4.8. In ogni caso BitControl S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile in caso di ritardo per la consegna dei Prodotti o per l'espletamento e/o completamento dei Servizi indicati nella proposta dovuti a cause alla stessa non imputabili.

5. Pagamenti

5.1. Il pagamento del prezzo di cui al presente articolo dovrà avvenire con le modalità ed i tempi previamente concordati nella proposta d'ordine ed eventuali reclami del Cliente dovranno pervenire a BitControl S.r.l. nei termini di cui ai punti 4.5., 4.6. e 4.7.

5.2. A ciascun ordine saranno applicati i prezzi specificatamente pattuiti tra le Parti, come risultanti dagli stessi ordini e/o documentazione allegata agli ordini e sottoscritta dalle Parti, fatto salvo quanto previsto ai precedenti 3.2. e 3.3. delle presenti Condizioni Generali.

5.3. Nel caso di pagamenti rateali, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ex art. 1186 c.c., nel caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, e conseguentemente BitControl S.r.l. potrà richiedere l'immediato pagamento di tutta l'esposizione debitoria.

5.4. In caso di ritardo o irregolarità nel pagamento di quanto dovuto, BitControl S.r.l. avrà il diritto di sospendere le consegne e i Servizi, nonché gli ordini non ancora eseguiti, anche se non relativi ai pagamenti in questione, e/o di risolvere il contratto, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni.

5.5. A decorrere dalla scadenza del pagamento, secondo quanto previsto agli artt. 5.3 e 5.4, BitControl S.r.l. avrà in ogni caso diritto agli interessi moratori calcolati in base al Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre del 2002 e smi nonché al rimborso di ogni consequenziale spesa sostenuta da BitControl S.r.l. a causa del ritardato e/o omesso pagamento.

5.6. Le somme previamente concordate e dovute a BitControl S.r.l. non s'intendono effettuate finché le relative somme non siano accreditate ad BitControl S.r.l..

5.7. Il Cliente è tenuto al pagamento integrale del prezzo della fornitura di Prodotti e Servizi, anche in caso di contestazione o controversia. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti, in ogni modo insorti, nei confronti di BitControl S.r.l..

5.8. Fermo quanto sopra, il mancato pagamento, anche solo parziale dei Servizi resi da BitControl S.r.l., entro un periodo di 30 giorni dalla scadenza stabilita, attribuisce a BitControl S.r.l. la facoltà di risolvere immediatamente il contratto cui il pagamento si riferisce ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante lettera raccomandata a.r. o all'indirizzo pec del Cliente.

6. Solve et repete

6.1. Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il Cliente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare e/o ritardare la prestazione dovuta, con ciò rinunciando espressamente ad avvalersi del disposto di cui agli artt. 1460 e 1461 c.c.

7. Garanzie e Responsabilità

7.1. BitControl S.r.l. garantisce le caratteristiche tecniche e le specifiche tecniche del software così come concordate nell'ordine di acquisto e, pertanto, rientrano in garanzia che ha validità 12 mesi solo ed esclusivamente i guasti o malfunzionamenti che rendono inidoneo il software all'uso per il quale è stato realizzato.

7.2. Eventuali vizi e difetti di qualità dei Prodotti e dei Servizi devono essere denunciati a pena di decadenza dal Cliente, entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta, mediante raccomandata a.r. o pec. In ogni caso BitControl fornisce una garanzia per un periodo di mesi 12 come per legge.

7.3 E' esclusa la garanzia di cui al punto 7.1., qualora il Cliente, senza previa autorizzazione da BitControl S.r.l., apporti modifiche ai Prodotti o Servizi forniti da BitControl S.r.l..

7.4. Al reclamo dovrà essere allegata, in copia, la fattura o la bolla di consegna e nessuna attività di BitControl S.r.l. potrà essere intesa come riconoscimento di un vizio, salvo che ciò risulti espressamente da un documento scritto.

7.5. In nessun caso BitControl S.r.l. risponde dell'idoneità dei Prodotti agli scopi perseguiti dal Cliente.

7.6. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1229 c.c. BitControl S.r.l. non sarà responsabile di eventuali danni di qualsiasi natura o genere per Prodotti venduti o consegnati e per Servizi prestati o ritardati, nonché per mancate consegne.

7.7. Il Cliente è esclusivamente responsabile per i danni causati a cose o persone dai propri Prodotti incorporanti i Prodotti e i Servizi forniti da BitControl S.r.l., quando tali danni non siano esclusivamente imputabili ad BitControl S.r.l.. Pertanto, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne BitControl S.r.l. da ogni richiesta di risarcimento di danni provenienti da terzi relative ai Prodotti del Cliente e/o a Prodotti incorporanti a loro volta i Prodotti del Cliente. A tal fine, il Cliente, inoltre, rinuncia espressamente al diritto di regresso nei confronti di BitControl S.r.l.

7.8. Fatta eccezione per i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso il BitControl S.r.l. risponde per danni da perdita di profitto o altri danni speciali o indiretti di qualunque natura, ivi inclusi tutti i danni causati da eventuali fermi di produzione, sofferti dall'Cliente e/o da terzi, anche se il BitControl S.r.l. sia stato informato della possibilità dell'occorrenza di tali danni. Inoltre, BitControl S.r.l. non risponde in alcun modo dei danni derivanti da omissioni e/o inadempimenti dell'Cliente nei confronti di terzi, a qualunque titolo occorsi.

7.9. Fermo quanto previsto ai precedenti artt. 7.6 e 7.7, la responsabilità di BitControl S.r.l. per danni derivanti da vizi dei Prodotti non potrà comunque eccedere un importo complessivo pari al prezzo dei singoli Prodotti affetto da vizi o difetti.

7.10. In caso di vizi e difetti della fornitura, BitControl S.r.l. sarà tenuta esclusivamente alla sostituzione dei Prodotti forniti.

7.11. Il Cliente si obbliga a:

- a) porre disposizione di BitControl S.r.l. tutte le informazioni e le attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
- b) non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia Prodotto messo a disposizione da BitControl S.r.l.;
- c) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;
- d) provvedere, ove necessario, a tutti gli adempimenti di cui al D.lgs 81/2008 e smi.

7.12. Salvo diversi accordi scritti tra le parti, il Cliente ha la responsabilità totale per il salvataggio e la conservazione dei dati (back up). Il Cliente, su richiesta di BitControl S.r.l., si obbliga a mettere a disposizione il Back up, per consentire se necessario l'analisi di errori e/o problemi riscontrati.

7.13. Fermo quanto sopra riportato, nessun tipo di garanzia si applica se il Cliente non è in regola con i pagamenti o se lo stesso o terzi siano intervenuti, senza previa autorizzazione di BitControl S.r.l., sulle apparecchiature o sul programma software, o se i Servizi siano stati utilizzati per scopi diversi da quelli della loro normale destinazione, ovvero in tutti i casi in cui il danno sia scaturito da colpa o negligenza del Cliente o di terzi non soggetti al controllo di BitControl S.r.l.

8. Impossibilità di esecuzione del servizio

8.1. In ogni caso, BitControl S.r.l. non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora l'adempimento del contratto sia ritardato, reso impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili ad essa non imputabili. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si possono annoverare: eventi naturali (come incendi, alluvioni, terremoti e inondazioni), atti posti in essere dalla pubblica autorità, atti terroristici, guerre, insurrezioni, sabotaggi, incidenti, esplosioni, epidemie, scioperi nazionali, interruzione di forniture (come corrente elettrica, linee telefoniche ed altri mezzi di comunicazione, nonché altri elementi essenziali per la fornitura dei Servizi), virus informatici.

9. Recesso

9.1. il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di fornitura dei Servizi anche se ne sia già stata iniziata l'esecuzione. In tal caso, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo pattuito nell'ordine entro 30 giorni dalla data della relativa richiesta di BitControl S.r.l. E' fatto salvo il diritto di BitControl S.r.l. di richiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

9.2. BitControl S.r.l. potrà recedere dal presente contratto, senza alcun obbligo di motivazione, con un preavviso di 30 giorni da trasmettere tramite raccomandata A.R. o indirizzo pec.

10. Clausola risolutiva espressa

10.1. Il presente contratto si risolverà di diritto con le modalità previste dall'art. 1456 c.c. qualora il Cliente:

- sospenda, in tutto o in parte il pagamento di ogni somma dovuta a BitControl S.r.l. in relazione alle forniture di servizi e di prodotti in suo favore;
- divulghi a terzi notizie ed informazioni relative ai rapporti commerciali di BitControl S.r.l., ovvero ogni informazione coperta dal diritto di proprietà industriale ed intellettuale;
- sia sottoposto a procedure concorsuali come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, messa in stato di liquidazione o fallimento, ovvero si trovi comunque in stato di insolvenza nessuna esclusa e ancora qualora nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari, immobiliari o presso terzi;
- siano diminuite le garanzie patrimoniali poste a tutela del soddisfacimento delle ragioni creditorie di BitControl S.r.l.;
- sia soggetto a variazioni della struttura aziendale;
- chiedi dilazioni dei termini di pagamento;
- si sia reso irreperibile.

In caso di intervenuta risoluzione del contratto il Cliente, oltre a dovere corrispondere a BitControl S.r.l. quanto dovuto, dovrà ancora risarcirle tutti i danni subiti dalla medesima a seguito dei propri inadempimenti contrattuali. Resta comunque ferma la facoltà di BitControl S.r.l. di richiedere l'adempimento.

11. Diritti di proprietà industriale

11.1. Tutti i diritti che riguardano la proprietà industriale ed intellettuale, i software, il knowhow in generale, relativamente ai Prodotti ordinati, nonché alle soluzioni tecniche e/o impiantistiche adottate, in alcun caso possono ritenersi trasferiti al Cliente, restando BitControl S.r.l. pieno ed esclusivo titolare dei medesimi. Pertanto, il Cliente si impegna espressamente a non far uso dei disegni, delle informazioni tecniche, schemi elettrici e software o di qualunque altra informazione ricevuta da BitControl S.r.l. per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della fornitura ed agli eventuali lavori conseguenti, inclusa la loro riproduzione su qualsiasi supporto. L'utilizzo del software precaricato e/o da caricare, in qualunque supporto digitale e/o formato, sarà regolato dalle norme di cui al contratto di licenza d'uso oltre che dalle presenti Condizioni Generali di vendita in quanto applicabili.

12. Riservatezza

12.1. Il Cliente si impegna, anche per conto del proprio personale e anche dopo la conclusione del contratto, a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni aventi natura tecnica, tecnologica, produttiva, commerciale, societaria, amministrativa, finanziaria ed aziendale, nonché ogni informazione relativa ai Prodotti, processi, tecnologie di cui sia venuto a conoscenza nel corso del Contratto, nonché a rendere qualsiasi documento inerente il Contratto di proprietà di BitControl S.r.l. in possesso del proprio personale quando non sia più indispensabile all'attività di cui allo stesso.

12.2. BitControl Sr.l. è sin d'ora autorizzata a citare il lavoro e/o il progetto di cui al Contratto e il nominativo del Cliente per fini pubblicitari o referenziali.

13. Trattamento dei dati personali

13.1. Il trattamento dei dati personali delle Parti avverrà in conformità alle disposizioni di legge di cui al D.Lgs n. 196/2013 e smi in materia di "Protezione dei dati personali".

14. Affidamenti da commesse pubbliche

14.1. Il fornitore in qualità di subfornitore, subappaltatore o subcontraente del Cliente, nell'ambito del contratto principale sottoscritto con l'Ente pubblico appaltante, si impegna ad assolvere, laddove applicabile e per quanto di propria competenza, tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa sulla Tracciabilità dei flussi finanziari e sul Monitoraggio delle grandi opere in osservanza delle disposizioni contenute nell'ordine di acquisto.

15. Interpretazione, modifiche, clausole invalide

15.1. Le dichiarazioni effettuate o il comportamento tenuto dalle Parti durante le trattative o nel corso dell'esecuzione del contratto possono contribuire all'interpretazione del solo contratto cui si riferiscono, e comunque nei limiti in cui non contrastino con le presenti Condizioni Generali o con gli eventuali accordi derogativi scritti specificatamente presi dalle Parti in occasione della conclusione del singolo contratto in questione. Qualsiasi deroga alle presenti Condizioni Generali dovrà essere effettuata per iscritto, a pena di nullità. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non può interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le Condizioni Generali nel loro insieme.

16. Foro competente

16.1. Per ogni controversia derivante dal contratto, ordine, offerta o accordo quadro, a cui si applicano le presenti Condizioni Generali e relative alla loro validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Catania, ovvero quello del circondario in cui ha sede la BitControl S.r.l., con espressa, concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o facoltativo.

Data _____

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 c.c. si dichiara di approvare specificatamente le disposizioni di cui agli artt. 3-4-5-6-7-10-11-12-13-14-15-16.

Il Cliente



BITCONTROL S.R.L. -- PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE PER L'AUTOMAZIONE
